

Thurners

BILDUNGSHAUS

**KONVERSATIONSTRAINING
IN DEUTSCH**

für Hotel und Gastronomie

Wir bieten:

- hocheffiziente Lernmethoden
basierend auf wissenschaftlichen Erkenntnissen
- Training-on-the-Job
unsere Coaches kommen direkt zu Ihnen ins Hotel
- Fokus auf das Wesentliche
Konversation bezogen auf die jeweilige Station (Küche,
Service, Rezeption)

Unsere Werte

Eine gelungene Kommunikation zwischen Ihrem Gast und dem Hotelpersonal, sowie auch unter den Mitarbeitern ist heute unerlässlich. Jeder Gast fühlt sich wohl, wenn er sich verstanden fühlt.

Wer unterrichtet?

Unsere Coaches sind aufgeschlossene Personen mit international anerkannter Hochschulausbildung und jahrzehntelanger Unterrichtserfahrung.

Kontakt

Dr. Vladimir Kuznetsov
Tel.: 0677 647 98 117
vladimir@thurners.org, www.thurners.org

Thurners Bildungshaus
Salzburgerstraße 3
5671 Bruck an der Großglocknerstraße

- **Paket „Basiswissen“**

Einfache Fragen sind oft schwer zu beantworten. Hier lernt Ihr Mitarbeiter die Basis im Umgang mit Gästen: Begrüßung, Verabschiedung, nach dem Befinden fragen, Wegbeschreibung, Uhrzeit u. Ä.

5 Unterrichtseinheiten á 45 Min., € 199,- pro Person*

- **Paket „Fachbereich“**

Konzentration auf die jeweiligen Gegebenheiten eines Hotelbetriebes: Empfang/Rezeption, Service, Küche etc. Wir vermitteln die nötigen Grundbegriffe. Es geht darum, dass Ihre Mitarbeiter die Arbeitsaufträge richtig verstehen können.

10 Unterrichtseinheiten á 45 Min., € 349,- pro Person*

- **Paket „Konversation“**

Hier wird geübt, ein einfaches Gespräch zu führen, damit Ihr Gast das Gefühl hat willkommen zu sein.

10 Unterrichtseinheiten á 45 Min., € 349,- pro Person*

- **Paket „freies Sprechen“**

Ihre Mitarbeiter entwickeln sich sprachlich ständig weiter, mit Fokus auf ihre individuellen Bedürfnisse.

15 Unterrichtseinheiten á 45 Min., € 499,- pro Person*

*ab 3 Personen

Einzelunterricht ab € 60,-/45 Min.